LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Mitra telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu  **Irene Devi Damayanti, M.Si** NIDN. 0902049004		Gugus Kendali Mutu  **Israel Padang, S.T., M.T** NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu  **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan,  **Dr. Ir. Nitha, M.T, IPM., ASEAN Eng** NIDN. 0930127401

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 ini dapat disusun dengan baik dan lengkap. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan upaya peningkatan kualitas kerja sama antara UKI Toraja dengan mitra-mitra yang telah menjalin kerja sama, baik dari instansi pemerintah, swasta, maupun lembaga pendidikan.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama, termasuk komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan program, administrasi, komitmen institusi, serta manfaat yang diterima oleh mitra. Hasil survei diharapkan dapat menjadi dasar pertimbangan dalam penyusunan strategi peningkatan mutu kerja sama, pemenuhan kebutuhan mitra, dan pengembangan layanan institusi secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei ini melibatkan 30 responden dari berbagai mitra UKI Toraja. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada tim yang telah membantu pelaksanaan dan penyusunan laporan. Partisipasi mereka sangat berharga dalam upaya meningkatkan kualitas layanan dan kerja sama institusi.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, sehingga masukan dan saran konstruktif sangat kami harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi institusi dalam meningkatkan mutu kerja sama dengan mitra, memperkuat hubungan kemitraan, serta menjadi acuan bagi pengambilan kebijakan yang lebih tepat sasaran.

Makale, Agustus 2025

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **6**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 6

3.2 Analisis survey Kepuasaan 6

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **8**

4.1 Kesimpulan 8

4.2 Penutup 9

LAMPIRAN **9**

Hasil Penilaian Kepuasan Layanan SDM **9**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memiliki komitmen untuk meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan. Salah satu upaya yang dilakukan dalam rangka penjaminan mutu tersebut adalah dengan melaksanakan survei kepuasan mitra.

Mitra program studi merupakan pihak eksternal yang bekerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika dalam berbagai kegiatan, seperti praktik lapangan, penelitian, magang, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan pengembangan keilmuan dan kelembagaan. Kepuasan mitra terhadap kinerja program studi menjadi indikator penting dalam menilai relevansi kurikulum, kompetensi lulusan, profesionalisme sivitas akademika, serta efektivitas kerja sama yang telah terjalin.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal dan evaluasi berkala guna memperoleh umpan balik yang objektif. Hasil survei diharapkan menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perbaikan layanan, serta peningkatan kualitas kerja sama di masa yang akan datang.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan mitra Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik UKI Toraja Tahun 2025 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama yang telah dilaksanakan.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kompetensi mahasiswa dan lulusan.
3. Mengevaluasi kualitas komunikasi dan koordinasi antara program studi dan mitra.
4. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaan kerja sama.
5. Menyediakan data sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement).

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 dilaksanakan pada bulan Mei 2025.

Kegiatan survei meliputi:

- Penyusunan instrumen survei
- Penyebaran kuesioner kepada mitra
- Pengumpulan dan pengolahan data
- Penyusunan laporan hasil survei

1.4 Responden

Responden dalam Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 adalah perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Teknik Informatika, yang meliputi:

1. Instansi Pemerintah
2. Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI)
3. Lembaga Swasta
4. Sekolah/Lembaga Pendidikan
5. Kelompok Tani atau Masyarakat Mitra
6. Lembaga/Organisasi lainnya yang memiliki kerja sama aktif

Responden dipilih dari mitra yang terlibat dalam kegiatan kerja sama aktif selama Tahun 2025.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 mencakup evaluasi terhadap beberapa aspek berikut:

1. Kualitas komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama.
2. Profesionalisme dosen dan mahasiswa dalam kegiatan kemitraan.
3. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan.
4. Manfaat kerja sama bagi mitra.
5. Kejelasan perjanjian kerja sama (MoU/MoA/PKS).
6. Keberlanjutan dan komitmen program studi dalam menjalin kemitraan.

7. Kepuasan secara keseluruhan terhadap kerja sama.

Survei ini berfokus pada persepsi dan pengalaman mitra selama menjalin kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika Tahun 2025.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 dilakukan secara sistematis sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**

   Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner tertutup menggunakan skala Likert 1–4 untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama. Instrumen mencakup indikator kualitas layanan, komunikasi, profesionalisme, manfaat kerja sama, dan kepuasan secara keseluruhan.

2. **Penentuan Responden**

   Responden dipilih dari mitra aktif yang memiliki kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika selama Tahun 2025, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan magang/praktik kerja.

3. **Penyebaran Kuesioner**

   Kuesioner disebarkan secara daring (online) melalui Google Form dan/atau secara langsung (hardcopy) kepada perwakilan mitra. Penyebaran dilakukan dengan tetap memperhatikan etika komunikasi dan menjaga kerahasiaan data responden.

4. **Pengumpulan dan Verifikasi Data**

   Data yang masuk dikumpulkan dan diverifikasi untuk memastikan kelengkapan serta konsistensi jawaban sebelum dilakukan pengolahan lebih lanjut.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

3. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mitra dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen program studi Teknik Informatika melalui Google Form pada bulan juni 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = (\textbf{Nilai Rata-rata / Skor Maksimum}) \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mitra dengan tingkat pemahaman tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 dilaksanakan terhadap 30 (Tiga Puluh) responden yang merupakan perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja. .Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

Survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan program studi Teknik Informatika UKI Toraja dilakukan untuk mengukur persepsi dan tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas kemitraan yang telah dijalankan. Pengukuran menggunakan skala Likert 1–4 yang kemudian dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan (0–100).

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh:

- Rata-rata Skala Likert : 3,37
- Rata-rata Indeks Kepuasan : 84,33

Nilai tersebut menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mitra berada pada kategori Puas.

Tabel. 3 Hasil Survei Mitra

No	Komponen Pengukuran	Rata-Rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.90	97.50
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.10	77.50

3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.10	77.50
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.10	77.50
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	4.00	100
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.70	92.50
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.00	75.00
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.03	75.83
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.00	75.00
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.80	95.00
	Rata-Rata Keseluruhan	**3.37**	**84.33**

3.2 Analisis Survei Kepuasaan

A. Analisis Umum

Dengan rata-rata Indeks Kepuasan 84,33, dapat disimpulkan bahwa mitra secara keseluruhan merasa **puas** dengan kerja sama yang dijalankan oleh UKI Toraja. Survei ini menunjukkan bahwa mitra menilai secara positif komunikasi, komitmen institusi, manfaat kerja sama, serta dukungan terhadap peningkatan kinerja instansi.

B. Kekuatan (Strengths)

1. Komunikasi dan Koordinasi
   - Nilai tertinggi 97,50 menunjukkan bahwa proses komunikasi dan koordinasi selama kerja sama berjalan sangat baik.
2. Komitmen Institusi

- UKI Toraja menunjukkan komitmen tinggi dalam menjalankan kerja sama, dengan nilai 100.

3. Manfaat Kerja Sama
   - Program kerja sama memberikan manfaat nyata bagi instansi mitra (92,50).
   - Secara keseluruhan, kemitraan dinilai bermanfaat dan sesuai kebutuhan mitra (95,00).

C. Area yang Perlu Ditingkatkan

Beberapa komponen menunjukkan nilai Indeks Kepuasan lebih rendah (75–77,50), antara lain:

- Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal (77,50).
- Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama (77,50).
- Program kerja sama yang mendukung kinerja dan layanan instansi (75,00).
- Dukungan terhadap pengembangan SDM dan inovasi (75–75,83).

Hal ini menunjukkan peluang untuk perbaikan pada aspek ketepatan pelaksanaan program, administrasi, dan peningkatan kontribusi terhadap SDM dan inovasi**.**

D. Rekomendasi Perbaikan

Berdasarkan hasil survei, beberapa rekomendasi strategis antara lain:

1. Perkuat komunikasi dan koordinasi dengan mitra melalui pertemuan rutin atau media digital.
2. Optimalkan pelaksanaan program kerja sama sesuai jadwal dan lakukan monitoring berkala agar lebih tepat waktu.
3. Sederhanakan administrasi dan mekanisme kerja sama agar lebih mudah dipahami dan dijalankan oleh mitra.
4. Tingkatkan dukungan terhadap pengembangan SDM dan inovasi melalui pelatihan, workshop, atau kolaborasi penelitian.
5. Lakukan evaluasi berkala untuk mengetahui kepuasan mitra secara berkelanjutan dan menyesuaikan strategi kerja sama.

Dengan langkah-langkah ini, diharapkan kerja sama UKI Toraja dapat berjalan lebih efektif, memberikan manfaat maksimal, dan meningkatkan kepuasan mitra ke kategori Sangat Baik pada periode berikutnya.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 dengan 30 responden, diperoleh rata-rata Skala Likert 3,37 dan Indeks Kepuasan 84,33, yang termasuk kategori Baik**.** Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan, mitra merasa puas dengan pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja. Beberapa poin penting dari kesimpulan survei:

1. **Kekuatan Kerja Sama:**
   - Komunikasi dan koordinasi dengan mitra berjalan sangat baik (97,50).
   - UKI Toraja menunjukkan komitmen tinggi dalam menjalankan kerja sama (100).
   - Program kerja sama memberikan manfaat nyata bagi mitra dan secara keseluruhan bermanfaat sesuai kebutuhan mitra (92,50–95,00).
2. **Aspek yang Perlu Ditingkatkan:**
   - Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal masih perlu diperbaiki (77,50).
   - Administrasi dan mekanisme kerja sama perlu disederhanakan agar lebih jelas dan mudah dipahami (77,50).
   - Dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja instansi, SDM, dan inovasi masih bisa ditingkatkan (75–75,83).

Secara keseluruhan, UKI Toraja telah menunjukkan profesionalisme dan komitmen tinggi, namun beberapa aspek masih memiliki ruang perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra di masa mendatang.

4.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dan analisis, beberapa rekomendasi strategis untuk meningkatkan kepuasan mitra adalah:

1. Memperkuat Komunikasi dan Koordinasi
   - Menjalin komunikasi lebih rutin dan terbuka dengan mitra melalui pertemuan, email, atau platform digital.

2. Mengoptimalkan Pelaksanaan Program Sesuai Jadwal
    - Menyusun timeline dan monitoring kegiatan secara berkala agar program berjalan tepat waktu.
3. Menyederhanakan Administrasi dan Mekanisme Kerja Sama
    - Memberikan panduan prosedur tertulis dan membuat alur administrasi lebih mudah dipahami mitra.
4. Meningkatkan Dukungan terhadap Pengembangan SDM dan Inovasi
    - Menyelenggarakan pelatihan, workshop, atau kolaborasi penelitian yang bermanfaat bagi mitra.
5. Melakukan Evaluasi Berkala
    - Mengadakan survei rutin dan forum diskusi untuk menilai kepuasan mitra dan menyesuaikan strategi kerja sama.

Dengan penerapan rekomendasi ini, diharapkan kerja sama UKI Toraja dengan mitra dapat berjalan lebih efektif, memberikan manfaat maksimal, dan meningkatkan kepuasan mitra ke kategori Sangat Baik pada periode berikutnya.

Lampiran 1

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....

Lampiran 2

Survey Mitra Kerja sama												
Prodi		**: Teknik Informatika**										
Tahun		**: 2025**										
No	**Timestamp**	**intansi/perusahaan**	**p1**	**p2**	**p3**	**p4**	**p5**	**p6**	**p7**	**p8**	**p9**	**p10**
1	5/26/2025 8:40:13	Mitra 1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
2	5/26/2025 8:45:20	Mitra 2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
3	5/26/2025 8:50:27	Mitra 3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	5/26/2025 8:55:34	Mitra 4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
5	5/26/2025 9:00:41	Mitra 5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
6	5/26/2025 9:05:48	Mitra 6	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
7	5/26/2025 9:10:55	Mitra 7	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
8	5/26/2025 9:16:02	Mitra 8	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
9	5/26/2025 9:21:09	Mitra 9	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	5/26/2025 9:26:16	Mitra 10	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
11	5/26/2025 9:31:23	Mitra 11	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
12	5/26/2025 9:36:30	Mitra 12	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
13	5/26/2025 9:41:37	Mitra 13	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
14	5/26/2025 9:46:44	Mitra 14	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
15	5/26/2025 9:51:51	Mitra 15	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
16	5/26/2025 9:56:58	Mitra 16	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
17	5/26/2025 10:02:05	Mitra 17	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
18	5/26/2025 10:07:12	Mitra 18	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
19	5/26/2025 10:12:19	Mitra 19	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
20	5/26/2025 10:17:26	Mitra 20	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
21	5/26/2025 10:22:33	Mitra 21	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
22	5/26/2025 10:27:40	Mitra 22	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	5/26/2025 10:32:47	Mitra 23	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	5/26/2025 10:37:54	Mitra 24	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
25	5/26/2025 10:43:01	Mitra 25	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
26	5/26/2025 10:48:08	Mitra 26	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
27	5/26/2025 10:53:15	Mitra 27	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
28	5/26/2025 10:58:22	Mitra 28	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
29	5/26/2025 11:03:29	Mitra 29	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
30	5/26/2025 11:08:36	Mitra 30	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4