LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Mitra telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu **Irene Devi Damayanti, M.Si** NIDN. 0902049004		Gugus Kendali Mutu **Israel Padang, S.T., M.T** NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan, **Dr. Ir. Frans R. Bethony, M.T** NIDN. 0930127401

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 ini dapat disusun dengan baik dan lengkap. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan upaya peningkatan kualitas kerja sama antara UKI Toraja dengan mitra-mitra yang telah menjalin kerja sama, baik dari instansi pemerintah, swasta, maupun lembaga pendidikan.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama, termasuk komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan program, administrasi, komitmen institusi, serta manfaat yang diterima oleh mitra. Hasil survei diharapkan dapat menjadi dasar pertimbangan dalam penyusunan strategi peningkatan mutu kerja sama, pemenuhan kebutuhan mitra, dan pengembangan layanan institusi secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei ini melibatkan 31 responden dari berbagai mitra UKI Toraja. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada tim yang telah membantu pelaksanaan dan penyusunan laporan. Partisipasi mereka sangat berharga dalam upaya meningkatkan kualitas layanan dan kerja sama institusi.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, sehingga masukan dan saran konstruktif sangat kami harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi institusi dalam meningkatkan mutu kerja sama dengan mitra, memperkuat hubungan kemitraan, serta menjadi acuan bagi pengambilan kebijakan yang lebih tepat sasaran.

Makale, Agustus 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **8**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 8

3.2 Analisis survey Kepuasaan 9

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **12**

4.1 Kesimpulan 12

4.2 Penutup 12

LAMPIRAN **14**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memiliki komitmen untuk meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan. Salah satu upaya yang dilakukan dalam rangka penjaminan mutu tersebut adalah dengan melaksanakan survei kepuasan mitra.

Mitra program studi merupakan pihak eksternal yang bekerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika dalam berbagai kegiatan, seperti praktik lapangan, penelitian, magang, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan pengembangan keilmuan dan kelembagaan. Kepuasan mitra terhadap kinerja program studi menjadi indikator penting dalam menilai relevansi kurikulum, kompetensi lulusan, profesionalisme sivitas akademika, serta efektivitas kerja sama yang telah terjalin.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal dan evaluasi berkala guna memperoleh umpan balik yang objektif. Hasil survei diharapkan menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perbaikan layanan, serta peningkatan kualitas kerja sama di masa yang akan datang.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan mitra Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik UKI Toraja Tahun 2024 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama yang telah dilaksanakan.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kompetensi mahasiswa dan lulusan.
3. Mengevaluasi kualitas komunikasi dan koordinasi antara program studi dan mitra.
4. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaan kerja sama.
5. Menyediakan data sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement).

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 dilaksanakan pada bulan Juni 2024.

Kegiatan survei meliputi:

- Penyusunan instrumen survei
- Penyebaran kuesioner kepada mitra
- Pengumpulan dan pengolahan data
- Penyusunan laporan hasil survei

1.4 Responden

Responden dalam Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 adalah perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Teknik Informatika, yang meliputi:

1. Instansi Pemerintah
2. Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI)
3. Lembaga Swasta
4. Sekolah/Lembaga Pendidikan
5. Kelompok Tani atau Masyarakat Mitra
6. Lembaga/Organisasi lainnya yang memiliki kerja sama aktif

Responden dipilih dari mitra yang terlibat dalam kegiatan kerja sama aktif selama Tahun 2024.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 mencakup evaluasi terhadap beberapa aspek berikut:

1. Kualitas komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama.
2. Profesionalisme dosen dan mahasiswa dalam kegiatan kemitraan.
3. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan.
4. Manfaat kerja sama bagi mitra.
5. Kejelasan perjanjian kerja sama (MoU/MoA/PKS).
6. Keberlanjutan dan komitmen program studi dalam menjalin kemitraan.

7. Kepuasan secara keseluruhan terhadap kerja sama.

Survei ini berfokus pada persepsi dan pengalaman mitra selama menjalin kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika Tahun 2024.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 dilakukan secara sistematis sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**

   Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner tertutup menggunakan skala Likert 1–4 untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama. Instrumen mencakup indikator kualitas layanan, komunikasi, profesionalisme, manfaat kerja sama, dan kepuasan secara keseluruhan.

2. **Penentuan Responden**

   Responden dipilih dari mitra aktif yang memiliki kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika selama Tahun 2024, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan magang/praktik kerja.

3. **Penyebaran Kuesioner**

   Kuesioner disebarkan secara daring (online) melalui Google Form dan/atau secara langsung (hardcopy) kepada perwakilan mitra. Penyebaran dilakukan dengan tetap memperhatikan etika komunikasi dan menjaga kerahasiaan data responden.

4. **Pengumpulan dan Verifikasi Data**

   Data yang masuk dikumpulkan dan diverifikasi untuk memastikan kelengkapan serta konsistensi jawaban sebelum dilakukan pengolahan lebih lanjut.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

3. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan mitra tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika melalui Google Form pada bulan juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = \textbf{(Nilai Rata-rata / Skor Maksimum)} \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mitra dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan program studi Teknik Informatika UKI Toraja dilaksanakan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra berdasarkan 10 komponen pengukuran. Skala yang digunakan adalah skala Likert 1–4 dengan konversi ke Indeks Kepuasan (0–100).

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh rata-rata skala Likert sebesar 3,28 dengan rata-rata Indeks Kepuasan sebesar 82,02. Nilai ini menunjukkan bahwa secara umum mitra berada pada kategori **"**Sangat Baik**"** atau **"**Puas**"** terhadap pelaksanaan kerja sama.

Berikut adalah hasil pengukuran masing-masing komponen:

Tabel. 3 Hasil Survei Mitra

No	Komponen Pengukuran	Rata-Rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	4.00	100
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.06	76.61
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.06	76.61
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.00	75.00
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3.06	76.61
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.00	75.00
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.77	94.35
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.00	75.00

9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.00	75.00
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.84	95.97
	Rata-Rata Keseluruhan	**3.28**	**82.02**

Berdasarkan hasil tersebut, rata-rata indeks kepuasan mitra sebesar 82,02%, yang berada pada kategori Sangat Puas.

3.2 Analisis Survei Kepuasaan

A. Analisis Umum

Dengan rata-rata Indeks Kepuasan 82,02, dapat disimpulkan bahwa mitra secara keseluruhan merasa puas dengan pelaksanaan kerja sama. Hal ini menunjukkan bahwa UKI Toraja telah menjalankan kerja sama secara profesional, memberikan manfaat nyata, dan memenuhi sebagian besar kebutuhan mitra.

B. Kekuatan (Strengths)

1. Komunikasi dan Koordinasi
   - Nilai tertinggi (100) menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi dengan mitra berjalan sangat baik.
2. Manfaat Kerja Sama
   - Mitra menilai program kerja sama bermanfaat secara nyata dan sesuai dengan kebutuhan mereka.
3. Dukungan terhadap Kinerja Instansi
   - Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan, sehingga menunjukkan efektivitas kerja sama.

C. Area yang Perlu Ditingkatkan

1. Pengembangan SDM dan Inovasi
   - Nilai relatif lebih rendah (75) menunjukkan perlunya peningkatan program pelatihan, workshop, atau kolaborasi riset untuk mitra.
2. Pelaksanaan Program Sesuai Jadwal
   - Beberapa mitra menilai jadwal program masih perlu penyesuaian agar lebih tepat waktu.
3. Administrasi dan Mekanisme Kerja Sama
   - Mekanisme administrasi perlu disederhanakan agar lebih mudah dipahami dan dijalankan oleh mitra.

Berdasarkan hasil survei, beberapa langkah strategis yang dapat dilakukan adalah:

1. Memperkuat komunikasi dan koordinasi dengan mitra secara rutin, baik melalui pertemuan langsung maupun digital.
2. Meningkatkan dukungan terhadap pengembangan SDM dan inovasi, misalnya melalui pelatihan, workshop, atau kolaborasi penelitian.
3. Menjadwalkan pelaksanaan program secara lebih tepat waktu sesuai kesepakatan.
4. Menyederhanakan administrasi kerja sama agar lebih mudah dipahami dan diikuti oleh mitra.
5. Menyusun evaluasi berkala untuk mengetahui kepuasan mitra secara berkelanjutan dan menyesuaikan program kerja sama.

Hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja secara keseluruhan berada pada kategori Baik dengan Indeks Kepuasan rata-rata 82,02. Mitra menilai komunikasi, koordinasi, manfaat, dan dukungan terhadap kinerja instansi sangat memuaskan.

Meski demikian, beberapa aspek seperti pengembangan SDM, inovasi, administrasi, dan ketepatan pelaksanaan program perlu ditingkatkan agar kerja sama ke depannya dapat mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi dan berkelanjutan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 dengan 31 responden, diperoleh rata-rata Skala Likert 3,28 dan Indeks Kepuasan 82,02, yang termasuk kategori Baik**.** Hal ini menunjukkan bahwa mitra secara keseluruhan merasa puas dengan pelaksanaan kerja sama yang dijalankan oleh UKI Toraja. Beberapa poin penting dari kesimpulan survei:

1. Kekuatan Kerja Sama:
   - Proses komunikasi dan koordinasi dengan mitra berjalan sangat baik (100).
   - Secara keseluruhan, kemitraan bermanfaat dan sesuai kebutuhan mitra (95,97).
   - Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi mitra (94,35).

2. Aspek yang Perlu Ditingkatkan:
   - Pelaksanaan program kerja sama sesuai jadwal masih perlu diperbaiki (75,00).
   - Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM dan inovasi relatif rendah (75,00).
   - Administrasi dan mekanisme kerja sama, serta pelaksanaan perjanjian, masih dapat disederhanakan agar lebih jelas dan mudah dipahami (76,61).

Secara keseluruhan, UKI Toraja telah menunjukkan komitmen tinggi dan memberikan manfaat nyata melalui program kerja sama, namun beberapa aspek masih memiliki ruang perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra.

4.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dan analisis, beberapa rekomendasi strategis untuk meningkatkan kepuasan mitra antara lain:

1. Perkuat Mekanisme Komunikasi dan Koordinasi
   - Meningkatkan frekuensi komunikasi dengan mitra secara rutin melalui pertemuan atau media digital.
   - Menyediakan saluran resmi untuk pertanyaan, koordinasi, dan tindak lanjut kerja sama.

2. Tingkatkan Dukungan Pengembangan SDM dan Inovasi

- Menyelenggarakan pelatihan, workshop, atau program pengembangan kapasitas bagi mitra.
- Mendorong kolaborasi riset, teknologi, atau inovasi untuk meningkatkan manfaat program kerja sama.

3. Optimalkan Pelaksanaan Program Sesuai Jadwal
- Menyusun timeline yang jelas untuk setiap program kerja sama.
- Melakukan monitoring berkala agar kegiatan berjalan tepat waktu sesuai rencana.

4. Sederhanakan Administrasi dan Mekanisme Kerja Sama
- Memberikan panduan tertulis terkait prosedur dan tanggung jawab masing-masing pihak.
- Menyederhanakan proses administrasi agar lebih mudah dipahami dan diikuti oleh mitra.

5. Evaluasi Berkala dan Umpan Balik
- Menyediakan mekanisme evaluasi rutin untuk mengetahui kepuasan mitra secara berkelanjutan.
- Memanfaatkan hasil survei sebagai dasar perbaikan layanan dan strategi kerja sama ke depan.

Dengan penerapan rekomendasi ini, diharapkan kerja sama UKI Toraja dengan mitra dapat berjalan lebih efektif, memberikan manfaat yang lebih maksimal, dan meningkatkan tingkat kepuasan mitra ke kategori Sangat Baik di masa mendatang.

Lampiran 1

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....

Lampiran 2

Survey Mitra Kerja sama												
Prodi		**: Teknik Informatika**										
Tahun		**: 2024**										
No	**Timestamp**	**intansi/perusahaan**	**p1**	**p2**	**p3**	**p4**	**p5**	**p6**	**p7**	**p8**	**p9**	**p10**
1	06/05/2024 10:24	Mitra 1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
2	06/05/2024 10:29	Mitra 2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
3	06/05/2024 10:35	Mitra 3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	06/05/2024 10:40	Mitra 4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
5	06/05/2024 10:45	Mitra 5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
6	06/05/2024 10:50	Mitra 6	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
7	06/05/2024 10:56	Mitra 7	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
8	06/05/2024 11:01	Mitra 8	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
9	06/05/2024 11:06	Mitra 9	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
10	06/05/2024 11:11	Mitra 10	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
11	06/05/2024 11:16	Mitra 11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	06/05/2024 11:22	Mitra 12	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
13	06/06/2024 09:05	Mitra 13	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
14	06/06/2024 09:29	Mitra 14	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
15	06/06/2024 09:54	Mitra 15	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
16	06/06/2024 10:18	Mitra 16	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
17	06/06/2024 10:42	Mitra 17	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	06/06/2024 11:06	Mitra 18	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
19	06/06/2024 11:31	Mitra 19	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
20	06/06/2024 11:55	Mitra 20	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
21	06/06/2024 12:19	Mitra 21	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
22	06/06/2024 12:44	Mitra 22	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
23	06/06/2024 13:08	Mitra 23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	06/06/2024 13:32	Mitra 24	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
25	06/06/2024 13:57	Mitra 25	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
26	06/06/2024 14:21	Mitra 26	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
27	06/06/2024 14:45	Mitra 27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	06/06/2024 15:09	Mitra 28	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
29	06/06/2024 15:34	Mitra 29	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
30	06/06/2024 15:58	Mitra 30	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
31	06/06/2024 16:22	Mitra 31	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4