# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
# PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

**TAHUN 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Mitra telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

| | | |
|---|---|---|
| Unit Kendali Mutu<br><br>**Irene Devi Damayanti, M.Si**<br>NIDN. 0902049004 | | Gugus Kendali Mutu<br><br>**Israel Padang, S.T., M.T**<br>NIDN. 0918099004 |
| Kepala Lembaga Penjaminan Mutu<br><br>**Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum**<br>NIDN. 0909129001 | Mengetahui | Dekan,<br><br>**Dr. Yafet Bontong, M.T**<br>NIDN. 0925097201 |

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan upaya peningkatan kualitas kerja sama antara program studi Teknik Informatika **UKI Toraja** dengan mitra-mitra yang telah menjalin kerja sama, baik dari instansi pemerintah, swasta, maupun lembaga pendidikan.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama, termasuk komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan program, administrasi, komitmen institusi, serta manfaat yang diterima oleh mitra. Hasil survei diharapkan dapat menjadi dasar pertimbangan dalam penyusunan strategi peningkatan mutu kerja sama, pemenuhan kebutuhan mitra, dan pengembangan layanan institusi secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei ini melibatkan 12 responden yang mewakili berbagai mitra UKI Toraja. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi serta kepada tim yang telah membantu pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Partisipasi mereka sangat berharga dalam upaya meningkatkan kualitas layanan dan kerja sama institusi.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, masukan dan saran konstruktif sangat kami harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi institusi dalam meningkatkan mutu kerja sama dengan mitra, memperkuat hubungan kemitraan, serta menjadi acuan bagi pengambilan kebijakan yang lebih tepat sasaran.

Makale, Agustus 2023

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

**Sampul** ..... **i**

**Lembar Pengesahan** ..... **ii**

**Kata Pengantar** ..... **iii**

**Daftar Isi** ..... **iv**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

1.1 Latar Belakang ..... **1**

1.2 Tujuan ..... 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan ..... 2

1.4 Responden ..... 2

1.5 Ruang Lingkup ..... 2

**BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA** ..... **4**

2.1 Pengumpulan Data ..... 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data ..... 4

**BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS** ..... **6**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan ..... 6

3.2 Analisis survey Kepuasaan ..... 6

**BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI** ..... **8**

4.1 Kesimpulan ..... 8

4.2 Penutup ..... 9

**LAMPIRAN** ..... **9**

Hasil Penilaian Kepuasan Layanan SDM ..... **9**

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan peningkatan mutu secara berkelanjutan, Program Studi Teknik Infomatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja senantiasa menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik instansi pemerintah, swasta, dunia usaha dan dunia industri (DUDI), lembaga pendidikan, maupun kelompok masyarakat. Kerja sama tersebut mencakup bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, magang mahasiswa, serta pengembangan kompetensi lulusan.

Sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), evaluasi terhadap kepuasan mitra menjadi salah satu indikator penting untuk mengukur kualitas layanan dan efektivitas kerja sama yang telah dilaksanakan. Survei kepuasan mitra dilakukan untuk memperoleh umpan balik (feedback) yang objektif terkait kinerja program studi dalam melaksanakan kegiatan kerja sama.

Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) serta mendukung pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), dan proses akreditasi program studi maupun institusi.

## 1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika
2. Mengetahui kualitas layanan akademik dan non-akademik dalam kegiatan kemitraan.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan area yang perlu ditingkatkan dalam hubungan kerja sama.
4. Menyusun rekomendasi perbaikan guna meningkatkan mutu layanan dan keberlanjutan kemitraan.
5. Menyediakan data pendukung untuk kebutuhan SPMI, AMI, RTM, dan akreditasi.

### 1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 dilaksanakan pada bulan Juni 2023.

Kegiatan survei meliputi:

- Penyusunan instrumen survei
- Penyebaran kuesioner kepada mitra
- Pengumpulan dan pengolahan data
- Penyusunan laporan hasil survei

### 1.4 Responden

Responden dalam Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 adalah perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Teknik Informatika, yang meliputi:

1. Instansi Pemerintah
2. Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI)
3. Lembaga Swasta
4. Sekolah/Lembaga Pendidikan
5. Kelompok Tani atau Masyarakat Mitra
6. Lembaga/Organisasi lainnya yang memiliki kerja sama aktif

Responden dipilih dari mitra yang terlibat dalam kegiatan kerja sama aktif selama Tahun 2023.

### 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 mencakup evaluasi terhadap beberapa aspek berikut:

1. Kualitas komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama.
2. Profesionalisme dosen dan mahasiswa dalam kegiatan kemitraan.
3. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan.
4. Manfaat kerja sama bagi mitra.
5. Kejelasan perjanjian kerja sama (MoU/MoA/PKS).
6. Keberlanjutan dan komitmen program studi dalam menjalin kemitraan.

7. Kepuasan secara keseluruhan terhadap kerja sama.

Survei ini berfokus pada persepsi dan pengalaman mitra selama menjalin kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika Tahun 2023.

# BAB II

# METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

## 2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 dilakukan secara sistematis sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**

   Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner tertutup menggunakan skala Likert 1–4 untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama. Instrumen mencakup indikator kualitas layanan, komunikasi, profesionalisme, manfaat kerja sama, dan kepuasan secara keseluruhan.

2. **Penentuan Responden**

   Responden dipilih dari mitra aktif yang memiliki kerja sama dengan Program Studi Teknik Informatika selama Tahun 2023, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan magang/praktik kerja.

3. **Penyebaran Kuesioner**

   Kuesioner disebarkan secara daring (online) melalui Google Form dan/atau secara langsung (hardcopy) kepada perwakilan mitra. Penyebaran dilakukan dengan tetap memperhatikan etika komunikasi dan menjaga kerahasiaan data responden.

4. **Pengumpulan dan Verifikasi Data**

   Data yang masuk dikumpulkan dan diverifikasi untuk memastikan kelengkapan serta konsistensi jawaban sebelum dilakukan pengolahan lebih lanjut.

## 2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Teknik Informtika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

*Tabel.1 Skala Likert Pengukuran*

| Nilai/Bobot | Predikat |
|---|---|
| 1 | Sangat Tidak Puas |
| 2 | Tidak Puas |
| 3 | Puas |
| 4 | Sangat puas |

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

3. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika melalui Google Form pada bulan juni 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\text{Rata-rata} = \sum \text{Nilai Jawaban Responden} / \text{Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Indeks Kepuasan (\%)} = (\text{Nilai Rata-rata} / \text{Skor Maksimum}) \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert).

Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

*Tabel 2. Tingkat Kepuasan*

| Kategori Nilai Rata-Rata | Kategori Indeks (%) | Kategori Kepuasan |
|---|---|---|
| 1,00-1,75 | 25-43 | Sangat Tidak Puas |
| 1,76-2,50 | 44-62 | Tidak Puas |
| 2,51-3,25 | 63-80 | Puas |
| 3,26-4,00 | 81-100 | Sangat puas |

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mitra dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

# BAB III

# HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

## 3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 dilaksanakan terhadap 12 (dua belas) responden yang merupakan perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja. .Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

*Tabel. 3 Hasil Survei Mitra*

| No | Komponen Pengukuran | Rata-Rata skala Likers | Rata-Rata Indeks Kepuasan |
|---|---|---|---|
| 1 | Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik. | 3.08 | 77.08 |
| 2 | Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan. | 3.33 | 83.33 |
| 3 | Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami. | 3.08 | 77.08 |
| 4 | Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati. | 3.00 | 75.00 |
| 5 | UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama. | 3.25 | 81.25 |
| 6 | Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami. | 3.17 | 79.17 |
| 7 | Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami. | 3.58 | 89.58 |
| 8 | Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami. | 3.00 | 75.00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 9 | Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi. | 3.08 | 77.08 |
| 10 | Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami. | 3.67 | 91.67 |
| | **Rata-Rata Keseluruhan** | **3.23** | **80.63** |

Berdasarkan hasil tersebut, rata-rata indeks kepuasan mitra sebesar 80,63%, yang berada pada kategori **Puas**.

### 3.2 Analisis Survei Kepuasaan

A. Analisis Umum

Dengan rata-rata Indeks Kepuasan 80,63**,** dapat disimpulkan bahwa mitra secara keseluruhan merasa puas dengan pelaksanaan kerja sama bersama UKI Toraja. Nilai ini menunjukkan bahwa layanan, komitmen, dan manfaat kerja sama telah diterima dengan baik oleh mitra.

B. Kekuatan (Strengths)

1. Manfaat dan relevansi kerja sama**,** Mitra menilai bahwa kemitraan memberikan manfaat nyata dan sesuai dengan kebutuhan organisasi, terutama dalam peningkatan kinerja dan kualitas layanan.
2. Pelaksanaan perjanjian yang professional, Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai kesepakatan, mencerminkan profesionalisme dan kepatuhan institusi terhadap komitmen kerja sama.

C. Area yang Perlu Ditingkatkan

1. Pengembangan SDM dan inovasi
   Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM dan inovasi masih memperoleh nilai lebih rendah, sehingga perlu strategi untuk meningkatkan pelatihan, workshop, atau program pengembangan kapasitas.
2. Pelaksanaan program sesuai jadwal
   Mitra menilai pelaksanaan program masih dapat lebih tepat waktu sesuai jadwal yang disepakati.

3. Proses komunikasi dan koordinasi
   Komunikasi dan mekanisme administrasi perlu diperkuat agar mitra merasa lebih mudah dan jelas dalam menjalankan program kerja sama.

**D. Rekomendasi Perbaikan**

Berdasarkan hasil survei, langkah strategis yang dapat dilakukan meliputi:

1. Memperkuat mekanisme komunikasi dan koordinasi dengan mitra.
2. Meningkatkan dukungan terhadap pengembangan SDM dan program inovasi bagi mitra.
3. Memastikan pelaksanaan program kerja sama lebih tepat waktu sesuai jadwal.
4. Menyusun evaluasi rutin untuk menjaga kualitas dan manfaat kerja sama.

Hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja secara keseluruhan telah berjalan dengan baik, memberikan manfaat nyata, dan sesuai dengan kebutuhan mitra, dengan Indeks Kepuasan rata-rata 80,63 **(**kategori Baik**).**

Meski demikian, beberapa aspek, terutama pengembangan SDM, inovasi, komunikasi, dan ketepatan pelaksanaan program, perlu ditingkatkan agar kerja sama di masa mendatang dapat mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi dan berkelanjutan.

# BAB IV

# KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

## 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 terhadap 12 responden, diperoleh rata-rata Skala Likert 3,23 dan Indeks Kepuasan 80,63, yang masuk dalam kategori Baik. Hal ini menunjukkan bahwa mitra secara keseluruhan merasa puas dengan pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja. Beberapa poin penting yang menjadi kesimpulan:

1. Kekuatan Kerja Sama:
   - Program kerja sama dinilai bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan mitra (91,67).
   - Kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi mitra (89,58).
   - Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai kesepakatan (83,33).
2. Aspek yang Perlu Ditingkatkan:
   - Pelaksanaan program sesuai jadwal (75,00).
   - Kontribusi terhadap pengembangan SDM dan inovasi (75–77,08).
   - Proses komunikasi, koordinasi, dan administrasi masih memerlukan penguatan (77,08).

Secara keseluruhan, mitra menilai bahwa UKI Toraja menunjukkan komitmen tinggi dan memberikan manfaat nyata melalui program kerja sama, namun terdapat ruang untuk peningkatan pada aspek pelaksanaan, pengembangan SDM, inovasi, dan komunikasi.

## 4.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, maka beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan Ketepatan Waktu Pelaksanaan Program

   Perlu dilakukan perencanaan yang lebih detail dan monitoring berkala untuk memastikan kegiatan kerja sama berjalan sesuai jadwal yang telah disepakati.

2. Penguatan Evaluasi Berkala Bersama Mitra

   Melaksanakan evaluasi rutin (mid-term review) bersama mitra guna memastikan pelaksanaan program tetap sesuai kebutuhan dan harapan kedua belah pihak.

3. Optimalisasi Dampak Program Kerja Sama

   Program kerja sama perlu lebih diarahkan pada peningkatan kinerja dan manfaat langsung bagi mitra, misalnya melalui pelatihan terstruktur, pendampingan teknis, atau kegiatan berbasis kebutuhan mitra.

4. Penguatan Sistem Monitoring dan Dokumentasi

   Meningkatkan sistem monitoring dan dokumentasi kegiatan kerja sama sebagai bagian dari implementasi SPMI serta untuk mendukung kesiapan Audit Mutu Internal (AMI) dan akreditasi.

5. Pengembangan Kerja Sama Berkelanjutan

   Mengembangkan kerja sama jangka panjang yang berorientasi pada pengembangan SDM, inovasi, penelitian terapan, serta pengabdian kepada masyarakat berbasis kebutuhan mitra.

Dengan pelaksanaan rekomendasi tersebut, diharapkan mutu kerja sama antara UKI Toraja dan mitra dapat terus meningkat serta memberikan manfaat yang lebih optimal dan berkelanjutan bagi kedua belah pihak.

**Lampiran 1**

**SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)**

## A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

## B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

### C. Pelaksanaan Kerja Sama

| No | Pertanyaan | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2 | Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3 | Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4 | Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5 | UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

### D. Kebermanfaatan Kemitraan

| No | Pertanyaan | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|
| 6 | Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7 | Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8 | Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9 | Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10 | Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....

**Lampiran 2**

| Survey Mitra Kerja sama | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Prodi | | **: Teknik Informatika** | | | | | | | | | | |
| Tahun | | **: 2023** | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| **No** | **Timestamp** | **intansi/perusahaan** | **p1** | **p2** | **p3** | **p4** | **p5** | **p6** | **p7** | **p8** | **p9** | **p10** |
| 1 | 06/05/2023 08:37 | Responden 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 06/05/2023 08:39 | Responden 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 06/05/2023 08:41 | Responden 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 06/05/2023 08:43 | Responden 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 5 | 06/05/2023 08:46 | Responden 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 6 | 06/06/2023 09:11 | Responden 6 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 7 | 06/06/2023 09:36 | Responden 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 8 | 06/06/2023 10:01 | Responden 8 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 9 | 06/06/2023 10:26 | Responden 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 06/06/2023 10:52 | Responden 10 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 11 | 06/06/2023 11:17 | Responden 11 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 06/06/2023 11:42 | Responden 12 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |