LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu  **Irene Devi Damayanti, M.Si** NIDN. 0902049004		Gugus Kendali Mutu  **Israel Padang, S.T., M.T** NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu  **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan,  **Dr. Ir. Nitha, M.T, IPM., ASEAN Eng** NIDN. 0930127401

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Laporan Survei Kepuasan Dosen Tahun 2025 ini. Laporan ini disusun sebagai upaya untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai kebijakan, fasilitas, dan dukungan yang diberikan oleh institusi, serta untuk menjadi dasar perbaikan dan pengembangan kualitas institusi ke depannya.

Survei ini melibatkan 53 responden dosen, dengan pengukuran menggunakan indikator-indikator yang mencakup kebijakan institusi, sarana prasarana, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian masyarakat, dan keterlibatan dalam kegiatan kemahasiswaan. Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk memberikan gambaran komprehensif mengenai persepsi dan kepuasan dosen.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan masukan dari semua pihak sangat kami harapkan untuk penyempurnaan laporan selanjutnya.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini, khususnya para dosen yang telah meluangkan waktu untuk memberikan tanggapan dan masukan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan kualitas institusi dan peningkatan pelayanan kepada dosen dan mahasiswa.

Makale, Agustus 2025

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **7**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 7

3.2 Analisis survey Kepuasaan 9

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **10**

4.1 Kesimpulan 10

4.2 Penutup 10

LAMPIRAN

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dosen merupakan unsur utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang memiliki peran strategis dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Kualitas kinerja dosen sangat dipengaruhi oleh dukungan kebijakan, layanan, serta lingkungan kerja yang disediakan oleh institusi.

Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja secara berkelanjutan berupaya meningkatkan mutu pengelolaan program studi melalui sistem penjaminan mutu internal. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melaksanakan Survei Kepuasan Dosen**,** yang bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, layanan, dan dukungan institusi.

Hasil survei ini menjadi bahan evaluasi penting bagi pimpinan dan pengelola program studi dalam merumuskan kebijakan perbaikan dan peningkatan kualitas layanan akademik serta non-akademik. Dengan demikian, pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen diharapkan dapat mendukung terciptanya lingkungan kerja yang kondusif dan berkelanjutan dalam meningkatkan mutu pendidikan di Program Studi Teknik Informatika.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi.
2. Mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik dan perlu dipertahankan.
3. Mengetahui aspek yang masih perlu ditingkatkan dalam mendukung kinerja dan profesionalisme dosen.
4. Menjadi dasar evaluasi dan perumusan rekomendasi peningkatan mutu pengelolaan program studi dan fakultas.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada tanggal, bulan Mei 2025**.**

1.4 Responden

Responden dalam kegiatan survei ini adalah seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja**,** yang berjumlah 53 orang dosen. Seluruh responden berpartisipasi dalam pengisian kuesioner survei kepuasan dosen.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja meliputi penilaian dosen terhadap:

1. Kebijakan universitas dan institusi dalam mendukung peningkatan kualitas dosen.
2. Transparansi dan kejelasan kebijakan institusi.
3. Keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan pimpinan.
4. Iklim dan lingkungan kerja di institusi.
5. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.
6. Dukungan terhadap pelatihan dan pengembangan dosen.
7. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.
8. Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat.
9. Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen.
10. Dukungan institusi terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan menggunakan metode survei kuantitatif. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang disusun berdasarkan sepuluh komponen pengukuran kepuasan dosen, meliputi kebijakan universitas, transparansi institusi, pengambilan keputusan pimpinan, iklim kerja, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan.

Responden dalam survei ini adalah dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja. Pengisian kuesioner dilaksanakan pada tahun 2025 dengan memperhatikan prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Setiap pernyataan dalam kuesioner diukur menggunakan skala Likert empat tingkat**,** dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk mengukur persepsi dan tingkat kepuasan dosen terhadap setiap komponen yang dinilai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form . Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

   Tabel.2.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

   Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Distribusi Kuesioner

      Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen program studi Teknik Informatika melalui Google Form pada bulan juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = \textbf{(Nilai Rata-rata / Skor Maksimum)} \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2.2

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dosen

Survei kepuasan dosen tahun 2025 dilakukan terhadap 53 responden dosen di institusi ini. Survei ini menggunakan skala Likert 1–4, di mana 1 menunjukkan sangat tidak puas dan 4 menunjukkan sangat puas. Hasil rekapitulasi rata-rata skala Likert dan indeks kepuasan untuk setiap komponen pengukuran ditampilkan pada Tabel 3.1 berikut:

Tabel 3.1
Rata-rata skor dan Indeks Kepuasan Dosen (IKD)

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.81	95.28
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.30	82.55
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.32	83.02
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.25	81.13
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	4.00	100.00
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.85	96.23
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.19	79.72
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.23	80.66
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.13	78.30

10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.83	95.75
	Rata-Rata Keseluruhan	**3.49**	**87.26**

3.2 Analisis Hasil Survei Kepuasan Dosen per Indikator

Berdasarkan komponen pengukuran, analisis berikut dapat disimpulkan:

1. Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen**.** Dosen menunjukkan kepuasan yang sangat tinggi (95,28%). Hal ini menunjukkan bahwa program pengembangan kualitas dosen yang diterapkan institusi dianggap efektif.
2. Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami**,** Rata-rata kepuasan sebesar 82,55% menunjukkan persepsi positif namun masih ada ruang untuk peningkatan transparansi dalam komunikasi kebijakan.
3. Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen, Dengan indeks 83,02%, dosen merasa suara mereka cukup diperhatikan. Namun, mekanisme partisipasi bisa lebih ditingkatkan agar kepuasan lebih tinggi.
4. Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif**.** Indeks kepuasan 81,13% menunjukkan perlunya perbaikan dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman dan mendukung produktivitas.
5. Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran. Meraih indeks 100%, menunjukkan fasilitas pembelajaran sangat memadai dan memenuhi harapan dosen.
6. Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen**.** Dengan 96,23%, institusi berhasil memberikan pelatihan dan pengembangan yang relevan dan berkualitas tinggi.
7. Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen**.** Indeks 79,72% termasuk kategori cukup, menunjukkan perlunya peningkatan dukungan dalam penelitian, seperti pendanaan atau fasilitas laboratorium.
8. Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat**.** Indeks 80,66% menunjukkan dukungan yang baik, tetapi dapat ditingkatkan agar dosen lebih terdorong berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian masyarakat.

9. Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen**.** Dengan indeks 78,30%, ini menjadi komponen dengan kepuasan terendah. Institusi perlu menyediakan bantuan lebih, seperti dana publikasi atau layanan editorial.
10. Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen**.** Indeks 95,75% menunjukkan dukungan institusi sangat baik, mendorong keterlibatan dosen dalam kegiatan mahasiswa.

Secara keseluruhan, dosen merasa puas terhadap dukungan institusi, terutama pada fasilitas pembelajaran, pengembangan dosen, dan keterlibatan dalam kegiatan kemahasiswaan. Komponen yang perlu perhatian lebih adalah dukungan terhadap penelitian dan publikasi ilmiah dosen, serta peningkatan transparansi kebijakan dan iklim kerja kondusif.

BAB IV
KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen tahun 2025 terhadap 53 responden, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan secara keseluruhan**:** Rata-rata indeks kepuasan dosen mencapai 87,26%**,** yang tergolong tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa dosen umumnya merasa puas dengan kebijakan, fasilitas, dan dukungan yang diberikan oleh institusi.

2. Aspek yang sangat memuaskan : Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran (100%), Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen (96,23%), Dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen (95,75%). Ketiga komponen ini menunjukkan bahwa institusi mampu menyediakan fasilitas dan dukungan yang efektif serta relevan bagi kebutuhan dosen.

3. Aspek yang perlu perhatian lebih: Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen (78,30%), Dukungan kegiatan penelitian dosen (79,72%), Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif (81,13%), Transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi (82,55%). Komponen ini menunjukkan peluang untuk peningkatan layanan, fasilitas, dan kebijakan agar kepuasan dosen dapat lebih maksimal.

4. Analisis partisipasi dosen **:**Dosen merasa cukup dilibatkan dalam pengambilan keputusan dan pengabdian masyarakat, tetapi mekanisme partisipasi dapat diperkuat agar setiap masukan lebih efektif dalam mendukung kebijakan institusi.

4.2 Penutup

Hasil survei ini menjadi indikator penting bagi institusi untuk terus meningkatkan kualitas layanan, kebijakan, dan fasilitas bagi dosen. Kepuasan dosen yang tinggi menunjukkan kinerja institusi yang positif, namun terdapat beberapa aspek yang perlu diperhatikan, khususnya dalam mendukung penelitian dan publikasi ilmiah, serta memperkuat iklim kerja kondusif.

Rekomendasi dari hasil survei ini dapat menjadi acuan bagi pimpinan institusi untuk merancang program pengembangan dosen, memperbaiki kebijakan, serta meningkatkan transparansi dan keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan. Dengan demikian, institusi dapat terus berkembang dan meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan.

LAMPIRAN 1

KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   ☐ ……
2. **Prodi:**
   ☐ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   ☐ Asisten Ahli
   ☐ Lektor
   ☐ Lektor Kepala
   ☐ Guru Besar

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.
- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐
3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐
6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐
8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

.....
.....
.....

Lampiran 2

Survey Kepuasaan Dosen												
Prodi		**: Teknik Informatika**										
Tahun		**: 2025**										

No	Timestamp	Nama	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	5/27/2025 10:44:14	Responden 1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
2	5/27/2025 10:48:17	Responden 2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
3	5/27/2025 10:52:20	Responden 3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
4	5/27/2025 10:56:23	Responden 4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5/27/2025 11:00:26	Responden 5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
6	5/27/2025 11:04:29	Responden 6	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
7	5/27/2025 11:08:32	Responden 7	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
8	5/27/2025 11:12:35	Responden 8	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
9	5/27/2025 11:16:38	Responden 9	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
10	5/27/2025 11:20:41	Responden 10	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
11	5/27/2025 11:24:44	Responden 11	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
12	5/27/2025 11:28:47	Responden 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5/27/2025 11:32:50	Responden 13	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
14	5/27/2025 11:36:53	Responden 14	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
15	5/27/2025 11:40:56	Responden 15	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
16	5/27/2025 11:44:59	Responden 16	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
17	5/27/2025 11:49:02	Responden 17	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
18	5/27/2025 11:53:05	Responden 18	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
19	5/27/2025 11:57:08	Responden 19	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
20	5/27/2025 12:01:11	Responden 20	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
21	5/27/2025 12:05:14	Responden 21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5/27/2025 12:09:17	Responden 22	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
23	5/27/2025 12:13:20	Responden 23	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
24	5/27/2025 12:17:23	Responden 24	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
25	5/27/2025 12:21:26	Responden 25	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
26	5/27/2025 12:25:29	Responden 26	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
27	5/27/2025 12:29:32	Responden 27	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
28	5/27/2025 12:33:35	Responden 28	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
29	5/27/2025 12:37:38	Responden 29	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
30	5/27/2025 12:41:41	Responden 30	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
31	5/27/2025 12:45:44	Responden 31	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
32	5/27/2025 12:49:47	Responden 32	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
33	5/27/2025 12:53:50	Responden 33	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
34	5/27/2025 12:57:53	Responden 34	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4

35	5/27/2025 13:01:56	Responden 35	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
36	5/27/2025 13:05:59	Responden 36	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
37	5/27/2025 13:10:02	Responden 37	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
38	5/27/2025 13:14:05	Responden 38	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
39	5/27/2025 13:18:08	Responden 39	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
40	5/27/2025 13:22:11	Responden 40	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
41	5/27/2025 13:26:14	Responden 41	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
42	5/27/2025 13:30:17	Responden 42	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
43	5/27/2025 13:34:20	Responden 43	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
44	5/27/2025 13:38:23	Responden 44	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
45	5/27/2025 13:42:26	Responden 45	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
46	5/27/2025 13:46:29	Responden 46	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
47	5/27/2025 13:50:32	Responden 47	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
48	5/27/2025 13:54:35	Responden 48	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
49	5/27/2025 13:58:38	Responden 49	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
50	5/27/2025 14:02:41	Responden 50	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
51	5/27/2025 14:06:44	Responden 51	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	5/27/2025 14:10:47	Responden 52	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
53	5/27/2025 14:14:50	Responden 53	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4