LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Dosen telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu **Irene Devi Damayanti, M.Si** NIDN. 0902049004		Gugus Kendali Mutu **Israel Padang, S.T., M.T** NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan, **Dr. Ir. Frans R. Bethony, M.T** NIDN. 0930127401

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Informatika Tahun 2024 ini dapat disusun dengan baik dan tepat waktu.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta bentuk komitmen Program Studi Teknik Informatika dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan. Survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap kebijakan, tata kelola, serta dukungan institusi dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Pelaksanaan survei pada tahun 2024 melibatkan 47 responden dosen dan menggunakan instrumen berbasis skala Likert yang mencakup berbagai aspek, antara lain kebijakan institusi, dukungan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, sarana dan prasarana, serta pengembangan kompetensi dosen. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan, penyusunan program kerja, dan perumusan strategi peningkatan kualitas layanan di masa yang akan datang.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei, serta kepada semua pihak yang telah mendukung proses penyusunan laporan ini. Partisipasi dan masukan yang diberikan sangat berarti dalam mendukung terciptanya budaya mutu yang berkelanjutan.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Program Studi Teknik Informatika serta menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas layanan dan kinerja institusi di tahun-tahun mendatang.

Makale, Agustus 2024
Penulis

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 1

1.4 Responden 1

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **7**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 7

3.2 Analisis survey Kepuasaan 8

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **10**

4.1 Kesimpulan 10

4.2 Penutup 10

LAMPIRAN

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas layanan institusi terhadap dosen merupakan faktor penting dalam mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Dosen sebagai unsur utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi memerlukan dukungan kebijakan, sarana prasarana, serta iklim kerja yang kondusif agar dapat menjalankan tugas secara optimal.

Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja secara berkelanjutan melakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan dosen melalui Survei Kepuasan Dosen. Survei ini dilaksanakan sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu internal untuk mengetahui persepsi dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi, serta sebagai dasar perbaikan dan peningkatan kualitas layanan ke depan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi.
2. Mengetahui persepsi dosen terhadap dukungan institusi dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Mengidentifikasi aspek layanan yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan.
4. Menjadi bahan evaluasi dalam peningkatan mutu layanan SDM di Program Studi Teknik Informatika.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pengisian kuesioner survei Kepuasan Dosen dilaksanakan pada tanggal 4 Juni 2024.

1.4 Responden

Responden survei adalah dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja yang aktif mengajar dan melaksanakan kegiatan akademik pada semester Genap 2023/2024, yakni pada bulan Juni 2024.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei meliputi kepuasan dosen terhadap:

1. Kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen.
2. Transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi.
3. Keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan pimpinan.
4. Dukungan kebijakan terhadap terciptanya iklim kerja yang kondusif.
5. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.
6. Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen.
7. Dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian dosen.
8. Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat.
9. Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen.
10. Dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan menggunakan metode survei kuantitatif. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang disusun berdasarkan sepuluh komponen pengukuran kepuasan dosen, meliputi kebijakan universitas, transparansi institusi, pengambilan keputusan pimpinan, iklim kerja, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan.

Responden dalam survei ini adalah dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja. Pengisian kuesioner dilaksanakan pada tahun 2023 dengan memperhatikan prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Setiap pernyataan dalam kuesioner diukur menggunakan skala Likert empat tingkat, dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk mengukur persepsi dan tingkat kepuasan dosen terhadap setiap komponen yang dinilai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form . Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

   Tabel.2.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

   Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika melalui Google Form pada bulan juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = \textbf{(Nilai Rata-rata / Skor Maksimum)} \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2.2

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Informatika Tahun 2024 dilaksanakan terhadap 47 responden yang terdiri atas dosen tetap dan dosen tidak tetap. Pengukuran menggunakan skala Likert 1–4 dengan kategori sebagai berikut:

- 1 = Tidak Puas
- 2 = Kurang Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat Puas

Hasil rekapitulasi survei disajikan pada Tabel 3.1 berikut:

Hasil pengolahan data menunjukkan rata-rata skor dan Indeks Kepuasan Dosen (IKD) untuk sepuluh komponen pengukuran sebagai berikut:

Tabel 3.1
Rata-rata skor dan Indeks Kepuasan Dosen (IKD)

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.83	95.74
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.17	79.26
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.26	81.38
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.26	81.38
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.40	85.11
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.17	79.26

7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.57	89.36
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.04	76.06
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.21	80.32
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.57	89.36
	Rata-Rata Keseluruhan	**3.35**	**83.72**

Berdasarkan tabel di atas, rata-rata indeks kepuasan dosen secara keseluruhan mencapai 87,26%**,** yang menunjukkan tingkat kepuasan tinggi terhadap berbagai kebijakan dan fasilitas yang disediakan institusi.

3.2 Analisis Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap 10 komponen survei kepuasan dosen tahun 2024, dapat dianalisis sebagai berikut:

1. Komponen dengan Nilai Tertinggi

Komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah:

- Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen (95,74%)
- Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen (89,36%)
- Dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen (89,36%)

Hal ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pengembangan kompetensi dosen, aktivitas penelitian, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan. Aspek ini menjadi kekuatan utama dalam mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

2. Komponen dengan Nilai Terendah

Komponen dengan nilai relatif lebih rendah adalah:

- Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat (76,06%)

- Transparansi kebijakan institusi (79,26%)
- Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen (79,26%)

Walaupun masih dalam kategori Puas, nilai tersebut menunjukkan perlunya peningkatan pada aspek komunikasi kebijakan, penguatan dukungan kegiatan pengabdian, serta penyediaan program pelatihan yang lebih sistematis dan berkelanjutan.

3. Analisis Umum

Secara umum, tingkat kepuasan dosen pada tahun 2024 mengalami capaian yang baik dengan indeks 83,72%. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan dan layanan institusi telah berjalan secara efektif dan mendukung kebutuhan dosen dalam melaksanakan tugas akademik.

Jika dibandingkan secara internal antar komponen, aspek dukungan penelitian dan peningkatan kualitas dosen menjadi indikator dengan persepsi paling positif. Sementara itu, aspek partisipasi dalam pengambilan keputusan serta dukungan pengabdian masyarakat masih memerlukan perhatian untuk peningkatan mutu layanan.

Berdasarkan hasil analisis survei tahun 2024, beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan adalah:

1. Meningkatkan skema pendanaan dan pendampingan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
2. Memperkuat sistem komunikasi dan sosialisasi kebijakan secara berkala dan terbuka.
3. Menyusun program pelatihan dosen berbasis kebutuhan kompetensi dan roadmap pengembangan karier.
4. Meningkatkan keterlibatan dosen dalam proses pengambilan keputusan melalui forum dialog rutin.

Dengan implementasi tindak lanjut tersebut, diharapkan tingkat kepuasan dosen pada tahun berikutnya dapat meningkat dan mencapai kategori Sangat Puas, serta semakin memperkuat budaya mutu di lingkungan Program Studi Teknik Informatika.

BAB IV
KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Informatika Tahun 2024 yang melibatkan 47 responden, diperoleh rata-rata skor Likert sebesar 3,35 dengan Indeks Kepuasan sebesar 83,72%, yang termasuk dalam kategori Puas.

Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum dosen menilai kebijakan dan layanan institusi telah berjalan dengan baik serta mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada dukungan terhadap peningkatan kualitas dosen, kegiatan penelitian, serta keterlibatan dalam kegiatan kemahasiswaan. Hal ini mencerminkan komitmen institusi dalam memperkuat kompetensi akademik dan profesional dosen.

Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian lebih lanjut, khususnya pada fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat, transparansi kebijakan, serta pengembangan pelatihan dosen. Area tersebut menjadi prioritas perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan secara menyeluruh.

Secara keseluruhan, hasil survei tahun 2024 menunjukkan adanya persepsi positif dosen terhadap tata kelola dan dukungan institusi, serta menjadi dasar penting dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan.

4.2 Penutup

Pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen Tahun 2024 merupakan bagian dari komitmen Program Studi Teknik Informatika dalam menjalankan sistem penjaminan mutu internal secara konsisten dan berkelanjutan. Hasil survei ini tidak hanya menjadi indikator tingkat kepuasan dosen, tetapi juga menjadi bahan evaluasi strategis dalam penyusunan kebijakan dan program kerja ke depan.

Diharapkan hasil pengukuran dan analisis ini dapat dimanfaatkan secara optimal oleh pimpinan dan seluruh sivitas akademika sebagai dasar dalam meningkatkan kualitas layanan,

memperkuat komunikasi kelembagaan, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif, partisipatif, dan profesional.

Dengan adanya tindak lanjut yang terencana dan sistematis, diharapkan tingkat kepuasan dosen pada periode berikutnya dapat meningkat hingga mencapai kategori Sangat Puas, serta mendukung pencapaian visi dan misi Program Studi Teknik Informatika secara berkelanjutan.

LAMPIRAN 1

KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   ☐ ……
2. **Prodi:**
   ☐ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   ☐ Asisten Ahli
   ☐ Lektor
   ☐ Lektor Kepala
   ☐ Guru Besar

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.
- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐
3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐
6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐
8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

.....
.....
.....

LAMPIRAN 2

Survey Kepuasaan Dosen												
Prodi		**: Teknik Informatika**										
Tahun		**: 2024**										

No	Timestamp	Nama	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	06/04/2024 09:23	Responden 1	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
2	06/04/2024 09:26	Responden 2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	06/04/2024 09:29	Responden 3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
4	06/04/2024 09:32	Responden 4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
5	06/04/2024 09:35	Responden 5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
6	06/04/2024 09:38	Responden 6	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
7	06/04/2024 09:41	Responden 7	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
8	06/04/2024 09:44	Responden 8	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
9	06/04/2024 09:47	Responden 9	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
10	06/04/2024 09:50	Responden 10	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
11	06/04/2024 09:53	Responden 11	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
12	06/04/2024 09:56	Responden 12	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
13	06/04/2024 10:00	Responden 13	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
14	06/04/2024 10:03	Responden 14	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
15	06/04/2024 10:06	Responden 15	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
16	06/04/2024 10:09	Responden 16	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
17	06/04/2024 10:12	Responden 17	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
18	06/04/2024 10:15	Responden 18	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
19	06/04/2024 10:18	Responden 19	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4

20	06/04/2024 10:21	Responden 20	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
21	06/04/2024 10:24	Responden 21	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
22	06/04/2024 10:27	Responden 22	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
23	06/04/2024 10:30	Responden 23	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
24	06/04/2024 10:33	Responden 24	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
25	06/04/2024 10:39	Responden 25	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
26	06/04/2024 10:45	Responden 26	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
27	06/04/2024 10:52	Responden 27	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
28	06/04/2024 10:58	Responden 28	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
29	06/04/2024 11:04	Responden 29	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
30	06/04/2024 11:10	Responden 30	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
31	06/04/2024 11:16	Responden 31	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	06/04/2024 11:22	Responden 32	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
33	06/04/2024 11:28	Responden 33	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
34	06/04/2024 11:34	Responden 34	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
35	06/04/2024 11:40	Responden 35	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
36	06/04/2024 11:46	Responden 36	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
37	06/04/2024 11:52	Responden 37	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
38	06/04/2024 11:58	Responden 38	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
39	06/04/2024 12:05	Responden 39	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
40	06/04/2024 12:11	Responden 40	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
41	06/04/2024 12:17	Responden 41	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
42	06/04/2024 12:23	Responden 42	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
43	06/04/2024 12:29	Responden 43	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
44	06/04/2024 12:35	Responden 44	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
45	06/04/2024 12:41	Responden 45	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
46	06/04/2024 12:47	Responden 46	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
47	06/04/2024 12:53	Responden 47	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4