LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan dosen telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu **Irene Devi Damayanti, M.Si** NIDN. 0902049004		Gugus Kendali Mutu **Israel Padang, S.T., M.T** NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan, **Dr. Yafet Bontong, M.T** NIDN. 0925097201

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Informatika Tahun 2023 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta sebagai bentuk komitmen Program Studi Teknik Informatika dalam melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap kualitas layanan institusi. Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, tata kelola, serta dukungan institusi dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Pelaksanaan survei melibatkan 46 responden dosen dan dilakukan secara sistematis melalui instrumen yang telah disusun berdasarkan indikator mutu yang relevan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan, penyusunan program kerja, serta peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Teknik Informatika.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei, serta kepada semua pihak yang telah mendukung proses penyusunan laporan ini. Masukan dan partisipasi yang diberikan menjadi kontribusi penting dalam upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi serta menjadi acuan dalam perencanaan dan evaluasi program di masa yang akan datang.

Makale, Agustus 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **7**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 7

3.2 Analisis survey Kepuasaan 8

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **10**

4.1 Kesimpulan 10

4.2 Penutup 10

LAMPIRAN **11**

Hasil Penilaian Kepuasan Layanan SDM **9**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Teknik Informatika sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi perlu secara berkala melakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan dosen guna memastikan bahwa kebijakan universitas dan institusi telah berjalan secara efektif, transparan, serta mendukung iklim kerja yang kondusif. Survei kepuasan dosen menjadi salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal untuk memperoleh umpan balik secara objektif dari dosen.

Berdasarkan hasil survei yang mencakup sepuluh komponen pengukuran, diperoleh nilai rata-rata kepuasan dosen yang secara umum berada pada kategori baik. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan agar dukungan institusi terhadap dosen dapat lebih optimal. Oleh karena itu, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam perumusan kebijakan dan perbaikan berkelanjutan di Program Studi Teknik Informatika.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Informatika bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi.
2. Mengevaluasi dukungan institusi terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi oleh dosen.
3. Mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan dalam pengelolaan program studi.
4. Menyediakan data pendukung bagi peningkatan mutu dan pengambilan keputusan di lingkungan Program Studi Agroteknologi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Informatika dilaksanakan pada periode akademik berjalan yakni pada semester genap 2022/2023, untuk angket survey kepuasan dosen program studi Teknik Informatika rata-rata dosen mengisi kuisioner pada bulan Juni 2023.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah dosen Program Studi Teknik Informatika yang terlibat aktif dalam kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Seluruh responden memberikan penilaian berdasarkan pengalaman dan persepsi mereka terhadap kebijakan serta dukungan institusi.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen meliputi penilaian terhadap:

1. Kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen.
2. Transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi.
3. Keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan pimpinan.
4. Dukungan kebijakan terhadap terciptanya iklim kerja yang kondusif.
5. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.
6. Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen.
7. Dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian dosen.
8. Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat.
9. Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen.
10. Dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan menggunakan metode survei kuantitatif. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang disusun berdasarkan sepuluh komponen pengukuran kepuasan dosen, meliputi kebijakan universitas, transparansi institusi, pengambilan keputusan pimpinan, iklim kerja, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan.

Responden dalam survei ini adalah dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja. Pengisian kuesioner dilaksanakan pada tahun 2023 dengan memperhatikan prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Setiap pernyataan dalam kuesioner diukur menggunakan skala Likert empat tingkat, dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk mengukur persepsi dan tingkat kepuasan dosen terhadap setiap komponen yang dinilai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form . Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

   Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

   Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2023 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Distribusi Kuesioner

      Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen program studi Teknik Informatika melalui Google Form pada bulan juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = \textbf{(Nilai Rata-rata / Skor Maksimum)} \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat

disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, yang memudahkan pemahaman dan dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi serta program tindak lanjut. Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2023 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Informatika Tahun 2023 dilaksanakan terhadap 46 responden yang terdiri dari dosen tetap dan dosen tidak tetap. Pengukuran menggunakan skala Likert 1–4, dengan kategori sebagai berikut:

- 1 = Tidak Puas
- 2 = Kurang Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat Puas

Hasil rekapitulasi komponen pengukuran disajikan pada Tabel 3.1 berikut.

Tabel 3.1 Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Dosen Tahun 2023

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.78	94.57
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.22	80.43
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.09	77.17
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.22	80.43
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.30	82.61
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.20	79.89
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.61	90.22
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.00	75.00
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.22	80.43
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.61	90.22
	Jumlah Rata-rata	**3.32**	**83.10**

3.2 Analisis Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap 10 komponen survei, dapat dianalisis sebagai berikut:

1. Komponen dengan Nilai Tertinggi

Komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah:

- Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen (Indeks 94.57%)
- Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen (Indeks 90.22%)
- Dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen (Indeks 90.22%)

Hal ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan perhatian yang sangat baik terhadap pengembangan kualitas dosen, khususnya dalam aspek peningkatan kompetensi, penelitian, dan keterlibatan dalam kegiatan kemahasiswaan.

2. Komponen dengan Nilai Terendah

Komponen dengan nilai kepuasan terendah adalah:

- Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat (75.00%)
- Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen (77.17%)
- Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen (79.89%)

Meskipun masih berada dalam kategori Puas, nilai ini menunjukkan bahwa terdapat ruang perbaikan, khususnya pada aspek:

- Peningkatan dukungan administratif dan pendanaan kegiatan pengabdian masyarakat.
- Peningkatan komunikasi dua arah antara pimpinan dan dosen.
- Penyediaan program pelatihan yang lebih terstruktur dan berkelanjutan.

3. Analisis Umum

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi berada pada kategori Puas (83.10%). Hal ini mencerminkan bahwa:

1. Kebijakan institusi telah berjalan dengan baik dan mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.
2. Dukungan terhadap penelitian dan kegiatan akademik telah memberikan dampak positif terhadap persepsi dosen.
3. Masih diperlukan peningkatan pada aspek partisipatif, transparansi kebijakan, serta optimalisasi dukungan pengabdian kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil analisis, rekomendasi yang dapat diberikan adalah:

1. Meningkatkan skema pendanaan dan pendampingan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
2. Mengoptimalkan forum komunikasi rutin antara pimpinan dan dosen.
3. Menyusun roadmap pelatihan dan pengembangan dosen berbasis kebutuhan kompetensi.
4. Meningkatkan transparansi kebijakan melalui sosialisasi berkala.

Dengan implementasi rekomendasi tersebut, diharapkan tingkat kepuasan dosen pada tahun berikutnya dapat meningkat dan mencapai kategori Sangat Puas.

BAB IV

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Informatika Tahun 2023 yang melibatkan 46 responden, diperoleh rata-rata skor Likert sebesar 3,32 dengan Indeks Kepuasan sebesar 83,10%, yang termasuk dalam kategori Puas.

Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum dosen merasa kebijakan dan layanan institusi telah mendukung pelaksanaan tugas tridharma perguruan tinggi, khususnya pada aspek peningkatan kualitas dosen, dukungan penelitian, dan keterlibatan dalam kegiatan kemahasiswaan yang memperoleh nilai sangat baik.

Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan, terutama dalam hal fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat, optimalisasi pelatihan dan pengembangan dosen, serta peningkatan partisipasi dosen dalam proses pengambilan keputusan. Area-area tersebut menjadi perhatian penting untuk perbaikan berkelanjutan di masa mendatang.

Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan bahwa tata kelola dan dukungan institusi telah berjalan dengan baik, namun tetap memerlukan penguatan pada beberapa komponen strategis guna meningkatkan kualitas layanan akademik dan profesionalisme dosen.

4.2 Penutup

Pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen Tahun 2023 merupakan bagian dari komitmen Program Studi Teknik Informatika dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal secara berkelanjutan. Hasil survei ini menjadi dasar evaluasi dan perumusan kebijakan peningkatan kualitas layanan institusi.

Diharapkan hasil pengukuran dan analisis ini dapat menjadi acuan dalam penyusunan program kerja tahun berikutnya, serta mendorong terciptanya lingkungan kerja yang lebih transparan, partisipatif, dan kondusif.

Dengan adanya tindak lanjut yang terencana dan berkelanjutan, institusi diharapkan mampu meningkatkan tingkat kepuasan dosen pada periode selanjutnya hingga mencapai

kategori **Sangat Puas**, serta mendukung peningkatan kinerja tridharma perguruan tinggi secara optimal.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   ☐ ……
2. **Prodi:**
   ☐ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   ☐ Asisten Ahli
   ☐ Lektor
   ☐ Lektor Kepala
   ☐ Guru Besar

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.
- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐
3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐
6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐
8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

Lampiran 2

Survey Kepuasaan Dosen												
Prodi		**: Teknik Informatika**										
Tahun		**: 2023**										

No	Timestamp	Nama	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	06/05/2023 09:12	Responden 1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
2	06/05/2023 09:14	Responden 2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	06/05/2023 09:16	Responden 3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	06/05/2023 09:18	Responden 4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
5	06/05/2023 09:20	Responden 5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
6	06/05/2023 09:22	Responden 6	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
7	06/05/2023 09:24	Responden 7	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
8	06/05/2023 09:26	Responden 8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
9	06/05/2023 09:28	Responden 9	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
10	06/05/2023 09:30	Responden 10	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
11	06/05/2023 09:32	Responden 11	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
12	06/05/2023 09:35	Responden 12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
13	06/05/2023 09:37	Responden 13	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
14	06/05/2023 09:39	Responden 14	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
15	06/05/2023 09:41	Responden 15	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
16	06/05/2023 09:43	Responden 16	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
17	06/05/2023 09:45	Responden 17	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
18	06/05/2023 09:47	Responden 18	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
19	06/05/2023 09:49	Responden 19	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4

20	06/05/2023 09:51	Responden 20	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
21	06/05/2023 09:53	Responden 21	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
22	06/05/2023 09:55	Responden 22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
23	06/05/2023 09:57	Responden 23	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
24	06/05/2023 09:59	Responden 24	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
25	06/05/2023 10:01	Responden 25	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
26	06/05/2023 10:03	Responden 26	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
27	06/05/2023 10:05	Responden 27	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
28	06/05/2023 10:07	Responden 28	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
29	06/05/2023 10:09	Responden 29	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
30	06/05/2023 10:11	Responden 30	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
31	06/05/2023 10:13	Responden 31	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	06/05/2023 10:16	Responden 32	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
33	06/05/2023 10:18	Responden 33	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
34	06/05/2023 10:20	Responden 34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
35	06/05/2023 10:22	Responden 35	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
36	06/05/2023 10:24	Responden 36	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
37	06/05/2023 10:26	Responden 37	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
38	06/05/2023 10:28	Responden 38	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
39	06/05/2023 10:30	Responden 39	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
40	06/05/2023 10:32	Responden 40	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
41	06/05/2023 10:34	Responden 41	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
42	06/05/2023 10:36	Responden 42	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
43	06/05/2023 10:38	Responden 43	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
44	06/05/2023 10:40	Responden 44	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
45	06/05/2023 10:42	Responden 45	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4

46	06/05/2023 10:44	Responden 46	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4